

POLÍTICA DE LA QUALITAT I OBJECTIUS

L'Associació l'Esquitx desenvolupa una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'entitat i que compromet a l'entitat en el seu conjunt i a tots els seus membres a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

L'Associació l'Esquitx estableix els seus compromisos sota la premissa del compliment de la Norma UNE-ISO 9001:2008 i dels requisits legals i reglamentaris als quals està subjecta.

Per tal de poder assolir la missió, visió i valors fonamentals, els membres de l'entitat acorden per unanimitat assumir els següents compromisos per tal de desenvolupar la seva política de qualitat:

Amb les persones usuàries dels serveis que oferim

- **Realitzar una funció** de prevenció, assistència i promoció dels infants i les seves famílies.
- **Educar** buscant el creixement i desenvolupament integral del nen/a, dins el marc institucional i social del barri.
- **Oferir suport a les famílies** en l'educació dels fills/es.
- **Tracte respectuós:** amable, acollidor, respectuós, tenint en compte la seva pluralitat i diversitat.
- **Informació clara, comprensible, veraç, completa i detallada** sobre els projectes i els seus drets i deures.
- **Garantia de confidencialitat** de la informació així com desenvolupament d'un pla de protecció de dades, d'acord amb la normativa vigent.

Amb les persones que treballen a l'entitat

- Potenciar que estiguin **oberts a promoure un clima laboral afectiu, assertiu i de suport mutu**.
- Cercar la **millora de les condicions laborals** en el marc d'una actitud sensible a les necessitats personals de cadascú que permetin, en la mesura del possible, l'estabilitat dels llocs de treball, la conciliació de la vida familiar i laboral i uns sous adequats que requereixen els serveis que donem.
- Aplicar un **pla de prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut**.
- Vetllar perquè el comportament dels treballadors/ores en el desenvolupament de les seves funcions sigui **responsable amb la tasca, implicat amb els usuaris i usuàries, identificat amb els valors de l'entitat, compromès amb el treball en equip i obert a la millora continua**.
- Afavorir el coneixement de la missió i valors de l'organització, la seva adhesió a aquests valors i el sentit de pertinença.

Amb contractants i finançadors/ores

- Mantenir una **comunicació bona i oberta**.
- Dur a terme **projectes equilibrats** referent als costos del servei, amb un màxim de qualitat, coherents amb la missió i visió de l'entitat.
- **Estar compromesos en l'anàlisi i l'avaluació** del servei i dels resultats obtinguts.

Amb col·laboradors/ores externs

- Signar acords de col·laboració amb centres, professionals i altres entitats per tal de millorar els **processos de coordinació i l'optimització dels recursos**.
- Treballar en coordinació amb altres recursos i entitats que també treballen amb la infància i les seves famílies, creant una estructura de "xarxa".

Amb els proveïdors/ores

- **Eficàcia i rendibilitat** en la relació comercial
- **Fidelitat** en la relació per tal de mantenir un marc de confiança en el que es facin valer els compromisos assumits.
- **Transparència i honestedat** en les operacions comercials.

Aquesta Política i el objectius de qualitat es revisen i aproven anualment per part de l'Equip de Gestió. Es garanteix el coneixement d'aquesta Política i Objectius de qualitat, l'exposició de la Política i Objectius de qualitat en la web de l'entitat, la comunicació en reunió a tots els professionals de l'organització, i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.

Barcelona, 23 de gener de 2017



associació
l'esquitx

fonollar, 15 local 2
08003 barcelona
CIF G-60697885