

POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE



associació
l'esquitx

CONTINGUT

1. PRESENTACIÓ DE L'ENTITAT
2. DECLARACIÓ
3. EL NOSTRE COMPROMÍS
4. DEFINICIONS
5. ABAST DE LA POLÍTICA
6. OBJECTIUS
7. IMPLEMENTACIÓ
8. ANNEXOS:

Annex 1: Codi de Conducta

Annex 2: Protocol de sospita o certesa davant d'un cas d'abús.

Annex 3: Carta de compromís pels treballadors/es, voluntaris/es, pràcticums
altres col·laboradors de l'Associació l'Esquitx.

Annex 4: Informe de denúncia/ incident a l'Associació l'Esquitx

1. PRESENTACIÓ DE L'ENTITAT

L'Associació l'Esquitx és una entitat sense ànim de lucre que va néixer el 1984 al districte de Ciutat Vella de Barcelona. Duem a terme una tasca de prevenció, assistència, promoció i educació dels infants a través de l'acció socioeducativa des de l'educació en el temps lliure diari, cercant el desenvolupament integral dels infants i les seves famílies dins del barri on es troben. Sovint les famílies ateses presenten certes dificultats econòmiques i/o socials; en la majoria dels casos es fa un seguiment dels infants i les seves famílies amb els Serveis Socials de l'Ajuntament i EAIA.

El nostre és un espai que sorgeix de la necessitat de donar una resposta preventiva-formativa i de suport a les famílies. La nostra intervenció té com a eix vertebrador la relació entre l'adult referent i l'infant. Proposem treballar amb l'infant que es troba immers en una realitat familiar particular que és quan s'establiran moltes de les pautes vinculars i relacionals que marcaran a l'individu per la resta de la seva vida.

Per a assolir la missió, visió i valors fonamentals, els membres de l'entitat acorden per unanimitat assumir els següents compromisos per tal de desenvolupar la seva política de qualitat:

Amb les persones usuàries dels serveis que oferim

- Realitzar una funció de prevenció, assistència i promoció dels infants i les seves famílies.
- Educar buscant el creixement i desenvolupament integral del nen/a, dins el marc institucional i social del barri.
- Oferir suport a les famílies en l'educació dels fills/es.
- Tracte respectuós: amable, acollidor, respectuós, tenint en compte la seva pluralitat i diversitat.
- Informació clara, comprensible, veraç, completa i detallada sobre els projectes i els seus drets i deures.
- Garantia de confidencialitat de la informació així com desenvolupament d'un pla de protecció de dades, d'acord amb la normativa vigent.

Amb les persones que treballen a l'entitat

- Potenciar que estiguin oberts a promoure un clima laboral afectiu, assertiu i de suport mutu.
- Cercar la millora de les condicions laborals en el marc d'una actitud sensible a les necessitats personals de cadascú que permetin, en la mesura del possible, l'estabilitat dels llocs de treball, la conciliació de la vida familiar i laboral i uns sous adequats que requereixen els serveis que donem.
- Aplicar un pla de prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut.
- Vetllar perquè el comportament dels treballadors/ores en el desenvolupament de les seves funcions sigui responsable amb la tasca, implicat amb els usuaris i

usuàries, identificat amb els valors de l'entitat, compromès amb el treball en equip i obert a la millora continua.

- Afavorir el coneixement de la missió i valors de l'organització, la seva adhesió a aquests valors i el sentit de pertinença.

Amb contractants i finançadors/ores

- Mantenir una comunicació bona i oberta.
- Dur a terme projectes equilibrats referent als costos del servei, amb un màxim de qualitat, coherents amb la missió i visió de l'entitat.
- Estar compromesos en l'anàlisi i l'avaluació del servei i dels resultats obtinguts.

Amb col·laboradors/ores externs

- Signar acords de col·laboració amb centres, professionals i altres entitats per tal de millorar els processos de coordinació i l'optimització dels recursos.
- Treballar en coordinació amb altres recursos i entitats que també treballen amb la infància i les seves famílies, creant una estructura de "xarxa".

Amb els proveïdors/ores

- Eficàcia i rendibilitat en la relació comercial
- Fidelitat en la relació per tal de mantenir un marc de confiança en el que es facin valer els compromisos assumits.
- Transparència i honestat en les operacions comercials.

2. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL

La protecció dels infants i adolescents ha de ser una obligació per totes les entitats socials. Des de l'origen de l'Associació l'Esquitx la promoció, la prevenció i la protecció de la infància són el motiu de la nostra existència. És per això que ens prenem molt seriosament poder elaborar una política de protecció que així ho garanteixi.

Prenent com a definició de Bon Tracte la descrita per la LOPIVI (Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia) "S'entén per bon tracte als efectes de la present llei aquell que respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica dels conflictes, dret a la igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels infants i adolescents".

L'entitat amb aquesta política es compromet a què l'equip humà sigui el responsable d'oferir i construir espais segurs pels infants i adolescents. Espai segur, un lloc on, a través del grup o de forma individual, pugui trobar a uns/es adultes que es relacionen des del bon tracte cap als infants i adolescents, aportant vinculacions segures per construir relacions de confiança que creuen en les capacitats de l'altre. I protegint-los vers qualsevol manifestació de violència.

Rebutgem qualsevol mostra de violència tal com recull en la definició de violència a la LOPIVI (Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia), la violència és "tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital."

El contingut d'aquesta política marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció a la infància de la nostra organització.

3. EL NOSTRE COMPROMÍS

Ens comprometem que aquesta política sigui coneguda, difosa i respectada per totes les persones que formen part de l'equip de l'entitat, independentment de la seva posició en l'organigrama i de les seves funcions, així com de qualsevol agent extern que tingui relació amb l'entitat.

La política de protecció a la infància de l'Associació l'Esquitx està basada en els següents principis:

- L'interès superior de l'infant i adolescent i el compliment de les normatives legals vigents.

- Promocionar i Garantir el benestar integral de la infància i l'adolescència
- Respectar els drets de la infància i l'adolescència
- Garantir la participació dels infants i adolescents en l'elaboració d'aquesta política.

MISSIÓ

Acompanyar i donar suport a la infància, adolescència i famílies del barri, promovent el seu desenvolupament integral com a persones.

VISIÓ

Seguir realitzant una tasca de prevenció, assistència, promoció i educació d'infants, sovint amb famílies amb certes dificultats econòmiques i/o socials, fent una tasca d'acompanyament de les mateixes a partir del seguiment individual dels infants i les seves famílies, coordinadament amb els serveis ubicats al barri.

VALORS

COMPROMÍS amb cada un dels projectes individuals i col·lectius dels participants, respectant els moments i els temps que cada un d'ells necessita.

GENERAR CANVIS des del quotidià en els infants i les seves famílies a partir de la participació i promoció dels seus drets i responsabilitats.

RESPECTE per les diferències de gènere, edat, capacitats, cultures, desitjos, creences...que ens enriqueixen a l'hora de relacionar-nos i ens fan créixer com a persones.

CONFIANÇA en les capacitats de cada una de les persones que estan vinculades en el projecte, famílies i equip, i que són el motor dels diferents processos de canvi personals i grupals.

La nostra raó de ser és treballar per poder arribar a una **JUSTÍCIA SOCIAL** on cada persona que participa en qualsevol dels projectes de la nostra entitat, ha de sentir que té el dret i la responsabilitat d'intentar aconseguir-la per a ell/a mateix/a i per als/les altres.

4. DEFINICIONS:

Nen i nena: D'acord amb la Convenció sobre els Drets de l'Infant, nen/a és tota persona menor de 18 anys (tret que en virtut de la llei que li sigui aplicable hagi arribat abans la majoria d'edat)

Protecció a la infància i l'adolescència: Considerem la protecció a la infància i adolescència com aquelles activitats destinades a la prevenció, assistència i resposta davant de qualsevol perjudici que pugui patir una persona menor d'edat, mitjançant l'aplicació de polítiques, estàndards, pautes i procediments adequats.

Bon tracte: Les interaccions amb els menors que promouen el seu reconeixement i generen satisfacció.

Negligència: Desatendre les necessitats del nen, nena o adolescents i els deures de guarda i protecció, o cura inadequada.

Violència contra la infància:

És tota forma d'abús físic o mental, distracció o tracte negligent, maltractaments inclòs l'abús sexual. La violència contra la infància mai no és justificable i ha de ser rebutjada i combatuda amb contundència, encara en les seves formes aparentment més lleus. A més de tenir conseqüències negatives en el desenvolupament i benestar present i futur dels infants, connota la negació de la dignitat que com a éssers humans tenen aquests infants. Formes de violència vers la infància:

-Omissió o tracte negligent: la manca d'atenció de les necessitats físiques, psicològiques i afectives dels infants.

-Violència psicològica:

Tota forma d'agressió verbal i psicològica que afecti el benestar emocional dels infants i adolescents com: amenaces, insults, humiliacions, ridiculitzacions o aïllament.

-Violència física:

És la forma més evident de maltractament. Són actes tant intencionals com no intencionals que poden provocar seqüeles físiques greus o fatals. Es manifesta mitjançant cops, talls, cremades, mutilacions, sacsejades o pallisses entre d'altres.

-Abús sexual:

Sotmetre a un infant o a un adolescent a comportaments sexuals per part d'una persona (adult o altre menor), en un context de desigualtat de poder, habitualment mitjançant l'engany, la força, la mentida o la manipulació.

-Violència entre iguals: Violència física, psicològica i sexual, sovint amb intimidació, exercida per a nens i nenes contra altres i altres nenes, que perjudica la integritat i el benestar físics i psicològics del nen i la nena podent afectar greument el seu desenvolupament, la seva educació i la seva integració social a mitjà i llarg termini. Distingiríem entre:

- **L'assetjament (bullying):** L'exposició que pateix un infant o adolescent a danys físics i psicològics de forma intencionada i reiterada per part d'un altre, o d'un grup, i que pot desenvolupar una sèrie de trastorns psicològics que afecten directament la seva salut.

- **Ciberassetjament (Ciberbullying):** La utilització de mitjans digitals que pot fer servir un infant/s o adolescent/s per molestar, humiliar, amenaçar, avergonyir, a un altre infants/s o adolescents/s.

- **Maltractament social:** Quan no es pot identificar un subjecte concret responsable del maltractament, però es donen una sèrie de circumstàncies externes a la vida de les persones referents adultes i dels infants o adolescent que impossibiliten una atenció adequada envers aquests infants o adolescent.

-**Maltractament institucional:** És el maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui dels poders públics o privats i de les seves actuacions quan vulneren els drets dels infants o adolescents.

5. ABAST DE LA POLÍTICA

Aquesta política té el seu abast en el conjunt de persones que conformen l'entitat a la seva globalitat, això implica els NNA (nens/es i adolescents) i les seves famílies, els professionals, personal de suport administratiu, personal voluntari, socis i sòcies, i totes les persones que conformen la Junta de l'Associació.

6. OBJECTIUS

La política de protecció suposa un element essencial per impulsar un procés institucional de generació d'una cultura de protecció a la infància en diferents àmbits i amb diversos elements. Els **objectius fonamentals de la política de protecció** de la nostra entitat són:

- Analitzar els riscos que puguin haver-hi en els diferents projectes que porta a terme l'entitat.
- Dissenyar un seguit d'accions per a minimitzar els riscos envers els infants i els adolescents.
- Elaborar uns procediments i protocols en cas d'una possible situació de violència d'un infant o adolescent.
- Garantir que tot l'equip humà que participa en les activitats de la nostra entitat coneguin i respectin la política en protecció de la infància.
- Donar eines als infants, adolescents i a les famílies per garantir el Bon Tracte.

La nostra entitat mitjançant la present declaració deixa clar el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància amb la qual treballem donant el primer pas dins d'un procés decidit a garantir els seus drets fonamentals.

Els treballadors, persones en pràctiques, persones voluntàries, col·laboradors/es, es comprometen a:

Oferir a l'infant o adolescent un espai segur.

Vetllar perquè en els espais de l'entitat, no es vulnerin els drets de cap infant o adolescent.

Donar la màxima importància a qualsevol fet relacionat amb la protecció de la infància.

No minimitzar cap informació d'un infant o adolescent, quan aquesta estigui relacionada amb qualsevol forma de violència.

Traslladar qualsevol informació a Coordinació de l'entitat i s'activarà el procediment.

7. IMPLEMENTACIÓ

Des de l'entitat ens comprometem que aquesta política sigui coneguda, difosa i respectada per totes les persones que formen part de l'equip de l'entitat, independentment de la seva posició en l'organigrama i de les seves funcions, així com de qualsevol agent extern que tingui relació amb l'entitat.

Avaluació i minimització de riscos

Avaluar regularment els riscos de cadascun dels projectes de l'entitat, especialment en els que s'intervingui directament amb infants i adolescents.

A través d'aquesta anàlisi s'identificaran els riscos potencials de l'entitat, es classificaran els projectes segons el nivell de risc i s'establiran els passos que es duran a terme per disminuir o eliminar aquests riscos.

Contractació segura

Quan s'incorpora un/a professional, una persona en pràctiques o una persona voluntària abans d'iniciar l'activitat han de presentar el certificat negatiu de delictes sexuals.

Vigència dels certificats: el personal d'estructura l'haurà de presentar cada dos anys i el personal que fa intervenció, l'haurà de presentar cada curs, abans d'iniciar les activitats amb els infants.

Codi de conducta

El Codi de conducta és una norma fonamental de caràcter intern, que té la finalitat primordial d'establir els principis ètics i les pautes bàsiques de conducta que han de presidir el comportament i les actuacions de tots els membres de l'Associació l'Esquitx tant en l'àmbit intern, en la relació entre els seus membres, com en l'àmbit extern amb les persones amb les quals ens relacionem, amb independència de la seva funció i responsabilitats, de la seva posició en l'organigrama i de qualsevol altra circumstància personal, social o laboral.

El seu contingut inclou els criteris de comportament que cal tenir amb els infants i adolescents per qualsevol persona vinculada amb l'entitat.

Totes les persones vinculades a l'entitat i les persones que posteriorment es puguin anar incorporant, se'ls lliura: la Política de l'Associació l'Esquitx, i el Codi de Conducta. Tothom signa un document on deixen constància que se l'ha llegit, l'ha entès i es compromet al seu degut compliment. (Annex 2)

Tota l'entitat haurà de realitzar la Formació bàsica sobre prevenció i abordatge de les violències sexuals contra infants i adolescents que ofereix anualment el *Departament de Drets Socials i Inclusió*.

ANNEX 1. Codi de Conducta

CODI DE CONDUCTA - ASSOCIACIÓ L'ESQUITX

La nostra entitat exigeix que qualsevol persona que formi part de l'equip, tingui un comportament de "BON TRACTE" envers els infants, els adolescents i les famílies. Per aquest motiu, s'ha elaborat un "CODI DE CONDUCTA", d'obligat coneixement i compliment:

- Entendre els infants, adolescents i les famílies com a subjectes de dret, tractant-los amb respecte, independentment del seu sexe, orientació sexual, cultura, origen ètnic, idioma, religió, opinió política, capacitats i situació econòmica.
- Garantir un espai segur, en el qual els infants, els adolescents i les famílies puguin ser escoltats, acollits, respectats i promocionats/ empoderats.
- Garantir un espai on puguin expressar i ser escoltats.
- Ser referents educatius coherents des d'un tracte afectiu, respectuós i protector.
- Formar i capacitar a tot el personal en matèria de protecció i drets de la infància i l'adolescència.
- Tenir una actitud proactiva en la identificació de situacions que puguin comportar un risc per a la integritat física, psíquica o sexual dels infants i adolescents i en cas de detecció comunicar-ho a la coordinació de l'entitat: anna.capdevila@esquitx.org, o a la Junta, a través del correu de la responsable legal de l'entitat: merce.soler@esquitx.org.
- En cas que un infant, adolescent o família comuniqui una situació que vulneri els seus drets o els d'algun altre infant, adolescent o família ho haurà de comunicar a la coordinació de l'entitat.
- Fer un bon ús de la informació confidencial dels infants, adolescents i famílies. Signar tota la documentació que fa referència a la protecció de dades, que ens marca la LOPD.
- Actuar sense violència en totes les accions, llenguatge i gestos que s'utilitzin, així com, en la resolució de conflictes.
- Proporcionar un tracte equitatiu adaptat a les característiques i necessitats individuals dels infants i potenciant la seva inclusió.
- Promoure la participació dels infants, adolescents i les famílies i donar espai perquè manifestin les seves opinions, inquietuds i propostes.
- Realitzar l'acció socioeducativa en espais accessibles deixant la porta oberta o ajustada de l'espai, i això permet, que l'infant o adolescent entri i surti quan vulgui.
- Respectar els espais d'intimitat dels infants i adolescents com poden ser: dutxes, vestuaris, habitacions, lavabos, etc, avisant sempre abans d'accedir-hi.
- Respectar el dret d'imatge dels nens, adolescents i famílies.

No s'acceptaran els següents comportaments:

- Actuar amb el propòsit d'avergonyir, humiliar, menysprear o degradar als infants i adolescents, així com portar a terme qualsevol mena de càstig violent o maltractament emocional cap a ells/es, o utilitzar un vocabulari inadequat en la seva presència.
- Realitzar actes de naturalesa sexual o mantenir qualsevol mena de relació sexual amb els infants i adolescents, tant físiques com virtuals, en qualsevol àmbit, inclosa la vida privada.
- Realitzar en presència d'un infant o adolescent, conductes eròtiques, exhibicionistes o provocadores, així com utilitzar, mostrar o posar en disposició dels infants i adolescents imatges sexuals o pornogràfiques.
- El tracte discriminatori envers cap infant, adolescent, família, treballadors/es, persones voluntàries i persones en pràctiques.
- Promoure o incitar la discriminació, el masclisme, racisme, xenofòbia, i el rebuig envers les persones LGTBIQ+.
- Promoure, acceptar o tolerar comportaments violents entre infants, adolescents i famílies o permetre dinàmiques basades en l'abús de poder. No s'acceptarà tampoc, l'abús de poder entre treballadors/es, persones voluntàries i persones en pràctiques.
- Realitzar fotografies o vídeos dels infants i adolescents tant per al seu ús privat com per compartir-ho a les xarxes socials (WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok, etc.), excepte que siguin fotografies o vídeos autoritzats per l'entitat i sempre amb el consentiment de les famílies d'aquests infants.
- Utilitzar vehicles privats per desplaçar als infants i adolescents, excepte en situacions autoritzades per l'entitat.
- Permetre, promoure o facilitar el consum de substàncies psicoactives: tabac, alcohol, i drogues. O fer-ne consum durant l'acció socioeducativa.

ANNEX 2. Protocol en cas de sospita o certesa davant un cas d'abús.

Qui pot notificar:

- Qualsevol treballador/a, persones en pràctiques, persones voluntàries, prestadors de serveis, tenen l'obligació social, ètica i legal d'actuar en els casos de maltractament que coneguin, segons la Llei orgànica 1/96 de protecció jurídica del menor i la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Els infants i adolescents que participen en les nostres activitats.
- Mares, pares, familiars, cuidador/es dels infants i adolescents que participin en les nostres activitats.

Quan s'ha de notificar:

- Sempre dins de les 24 hores des que es va produir l'incident.
- En el supòsit de què sigui un dubte o inquietud, en qualsevol moment.

Que s'ha de notificar:

- **Situació d'una sospita d'abús amb fonament:** comunicar-ho a la coordinació de l'entitat: anna.capdevila@esquitx.org, o a la Junta, a través del correu de la responsable legal de l'entitat: merce.soler@esquitx.org.

COMUNIQUEN LA SOSPITA:

-SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE LA ZONA

-DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA (DGAIA) MITJANÇANT TELÈFON "INFÀNCIA RESPON" 900 300 777

-FISCALIA DE MENORS Tel. 93 554 91 00

-FAMÍLIA DE L'INFANT

- **Situació de certesa que s'ha produït un abús:** comunicar-ho a la coordinació de l'entitat: anna.capdevila@esquitx.org, o a la Junta, a través del correu de la responsable legal de l'entitat: merce.soler@esquitx.org. En paral·lel, derivació de l'infant al servei sanitari l'hospital de referència de la zona.

COMUNIQUEN LA SOSPITA:

-DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA (DGAIA) MITJANÇANT TELÈFON "INFÀNCIA RESPON" 900 300 777

-FISCALIA DE MENORS Tel. 93 554 91 00

-FAMÍLIA DE L'INFANT

- **Situació d'abús d'un infant envers un altre infant:** comunicar-ho a la coordinació de l'entitat: anna.capdevila@esquitx.org, o a la Junta, a través del correu de la responsable legal de l'entitat: merce.soler@esquitx.org. En paral·lel, derivació de l'infant al servei sanitari l'hospital de referència de la zona.

COMUNIQUEN LA SOSPITA:

-ES COMUNICA ALS FETS A LES FAMÍLIES I SE LES CONVIDA A DENUNCIAR ELS FETS.

-DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA (DGAIA) MITJANÇANT TELÈFON "INFÀNCIA RESPON" 900 300 777

-FISCALIA DE MENORS Tel. 93 554 91 00

- **Situació d'abús d'un/a professional/ persones en pràctiques/ persones voluntàries:** comunicar-ho a la coordinació de l'entitat: anna.capdevila@esquitx.org, o a la Junta, a través del correu de la responsable legal de l'entitat: merce.soler@esquitx.org. En

paral·lel, derivació de l'infant al servei sanitari l'hospital de referència de la zona.

COMUNIQUEN LA SOSPITA:

-ES COMUNICA ELS FETS A LES FAMÍLIES I SE LES CONVIDA A DENUNCIAR ELS FETS.

-S'INFORMA ELS MOSSOS D'ESQUADRA.

-ES RESCINDEIX QUALSEVOL MENA DE RELACIÓ AMB LA PERSONA.

ANNEX 3. Carta de compromís pels treballadors/es, voluntaris/es, pràcticums i altres col·laboradors de l'Associació l'Esquitx.



associació
l'esquitx

Jo,.....(nom i cognoms) amb número de DNI/NIE confirmo que he llegit i entès la Política de protecció i bon tracte d'infants i adolescents de l'Associació l'Esquitx, inclosos el Codi de Conducta i d'altres procediments d'informació.

DECLARO que estic d'acord amb la Política de protecció i bon tracte així com del Codi de Conducta i els Procediments d'informació.

Entenc que l'incompliment de la Política, el Codi de Conducta o els Procediments d'informació poden donar motiu a la finalització de la relació laboral, contractual o voluntària amb l'Associació l'Esquitx.

Entenc que és la meva responsabilitat com a professional, voluntari, pràcticum o col·laborador de l'Associació l'Esquitx, és tenir un tracte correcte i professional per evitar qualsevol acció que suposi un maltractament o abús per a infants i adolescents i/o que es pugui interpretar com a tal.

DECLARO el meu interès a participar en les sessions de formació i capacitació en la temàtica de protecció i bon tracte a infants i adolescents que organitzi l'Associació l'Esquitx.

Nom:

Càrrec:

Signatura:

ANNEX 4. Informe de denúncia/ incident a l'Associació l'Esquitx

Aquest annex l'ha d'omplir la persona que tingui la sospita, la preocupació o la certesa de qualsevol aspecte de l'incompliment del Codi de Conducta o de la Política de l'Associació l'Esquitx. S'ha de fer arribar a la coordinadora de l'entitat, dins de les 24 hores d'haver-se produït l'incident.

Dades persona que informa	
Nom i cognoms	
Telèfon	
Lloc de feina	
Relació amb l'infant o adolescent afectat	
Dades de la persona denunciada	
Nom i cognoms	
Lloc de feina	
Relació amb l'infant o adolescent afectat	
Dades de l'infant o adolescent	
Edat	
Sexe	
Projecte on participa	
Detalls de l'incident (què, qui, a on, quan -incloure les paraules textuais de l'infant o adolescent, si fos possible, incloure les mesures preses fins aquell moment)	
Dades del testimoni (si hi hagués)	
Nom i cognoms	
Telèfon	
Relació amb l'afectat	
Lloc i data	Signatura

35092950X Signat
digitalment per
35092950X
MERCEDES
SOLER (R: MERCEDES SOLER
(R: G60697885)
G6069788 Data: 2025.01.21
08:09:20 +01'00'
5)